

**Общество с ограниченной ответственностью «КМ2В»
(ООО «КМ2В»)**

**Описание функциональных характеристик
программного обеспечения и информация,
необходимая для установки и эксплуатации
программного обеспечения «Комплексная
интеллектуальная система непрерывного
управления знаниями «ONTOLOO»**

г. Ростов-на-Дону, 2022 г.

Содержание

1 Введение	3
2 Описание функционала системы	5
3 Программные и аппаратные требования к системе	19
4 Состав системы	24
5 Эксплуатация системы	25

1 Введение

1.1 Предназначение ПО

Программа «ONTOLOO» предназначена для обеспечения комплексной автоматизации процессов управления знаниями организации на всех этапах жизненного цикла знаний для повышения экономической эффективности и продуктивности деятельности организации. Комплексная интеллектуальная система непрерывного управления знаниями «ONTOLOO» (далее Ontoloo или система) нацелена на повышение капитализации, конкурентоспособности, экономической эффективности и продуктивности деятельности организации за счет наращивания интеллектуального капитала организации на основе системного управления процессами создания, накопления, распространения, изучения и применения знаний. Реализация системы нужна предприятиям, имеющим долгосрочную стратегию развития бизнеса, заинтересованным в ускорении темпов реализации инноваций в компании, осознающим важность управления рисками утраты критически важных знаний. Новизна «Ontoloo» состоит в том, что это уникальная комплексная система All-in-One, цифровая интеллектуальная платформа для непрерывного управления знаниями организации (в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 30401-2020), интегрированная с существующими корпоративными информационными системами, реализованная в виде корпоративного портала - центра знаний со строгим контролем конфиденциальности и информационной безопасности.

Программа «Ontoloo» позволяет:

- Создавать, выявлять, накапливать, распространять, применять и анализировать имеющиеся в компании знания;
- Получать полное представление о знаниях и опыте своих сотрудников;
- Выявлять сотрудников, которые играют роль связующих звеньев в передаче/обмене знаниями;
- Выявлять какие компетенции необходимо усилить, а какие - находятся под угрозой утраты;
- Систематизировать имеющиеся знания таким образом, чтобы все пользователи могли легко применять их;
- Обеспечивать оперативное решение производственных задач путем кратчайшего вывода сотрудников на конечную нужную информацию и/или экспертов, сведущих в данной конкретной проблеме;
- Формировать предложения по дополнительному мотивированию и стимулированию сотрудников - за создание, обмен знаниями и их использование;
- Осуществлять систематический анализ формализованных знаний и обеспечивать обновление знаний;
- Обеспечивать использование новых знаний в бизнес-процессах;
- Контролировать и обеспечивать управление вышеперечисленными процессами.

Программа «Ontoloo» обеспечивает:

- Минимизацию нерационального использования времени сотрудников в компании;
- Повышение оперативности и качества управления;
- Повышение эффективности и продуктивности сотрудников за счет применения накопленных знаний и опыта;
- Сокращение издержек на получение информации и на достижение результата;

- Сокращение издержек, вызванных дублированием усилий или повторением прошлых ошибок;
- Сокращение цикла разработки продуктов;
- Эффективное и быстрое распространение лучших практик и извлечённых уроков;
- Сохранение корпоративных знаний и опыта решения задач;
- Удобное и эффективное управление контентом по продуктам, проектам, идеям, корпоративным регламентам и стандартам, учебным материалам, корпоративным базам данных, базам знаний, репозиторию и т.п.;
- Поиск нужной информации и экспертов за несколько секунд;
- Конфиденциальность и разграничение доступа к информации на уровне конкретного пользователя;
- Значительное сокращение времени на онбординг новых сотрудников, подготовку и переподготовку специалистов;
- Значительное сокращение проблем, связанных с уходом ведущих сотрудников;
- Улучшение взаимодействия между подразделениями;
- Интеграцию с сервисами компании;
- Настраиваемую систему отчетности и аудита знаний в компании;
- Существенное усиление конкурентных преимуществ.

1.2 Функционал системы

Система Ontoloo обеспечивает автоматизацию:

- Управления процессами поиска и систематизации знаний;
- Управления информацией по проектам;
- Управления информацией по продуктам;
- Управления лучшими практиками;
- Управления извлеченными уроками;
- Управления идеями;
- Организации сообществ специалистов-практиков;
- Самооценки уровня компетенций сотрудников;
- Формирования корпоративных баз данных, баз знаний, базы по экспертам и репозитория;
- Формирования профиля сотрудника;
- Формирования справочника сотрудников;
- Формирования и визуализации структуры компании;
- Анализа социальных связей сотрудников;
- Визуализации уровней компетенций сотрудников и организации в целом;
- Управления обучением сотрудников;
- Проведения онбординга;
- Процесса диагностики управления интеллектуальными ресурсами в организации;
- Организации Службы поддержки (Service Desk);
- Использования геймификации;
- Проведения аудита знаний;
- Оценки эффективности управлением знаниями в организации;
- Интеграции с корпоративными и внешними информационными системами, приложениями и различными видами источников данных;
- Внутрикорпоративных коммуникаций (чаты, видеоконференции, мгновенные сообщения);

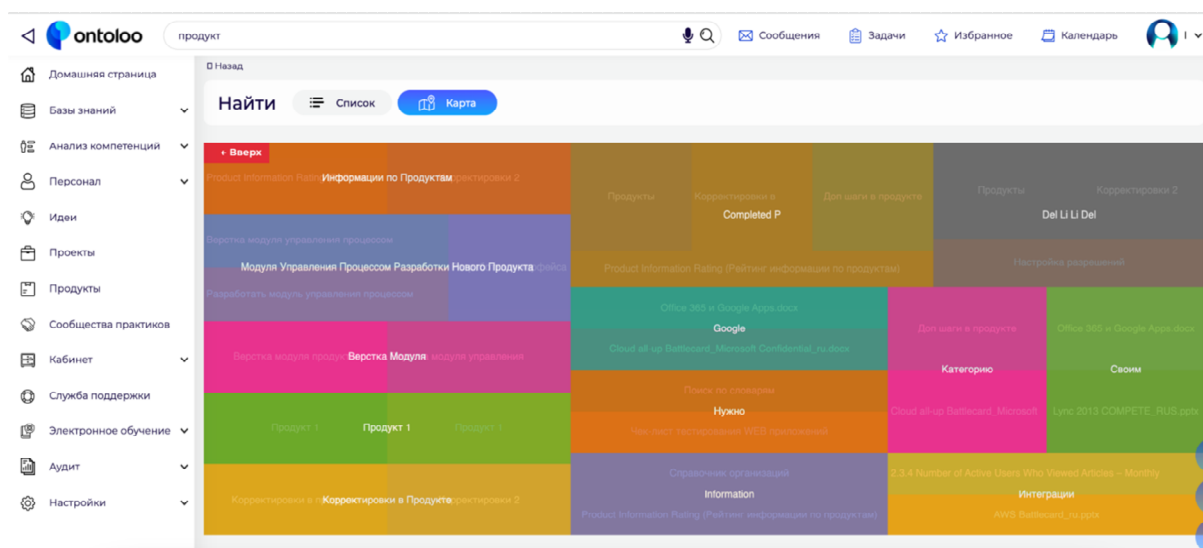
- Формирования корпоративного портала – центра знаний;
- Персонализированной настройки интерфейса портала;
- Обеспечения информационной безопасности и многоуровневого разграничения доступа пользователей к информации.

Кроме этого, система обеспечивает:
кроссплатформенность и мультиязычность;
SSO-аутентификацию пользователей.

2 Описание функционала системы

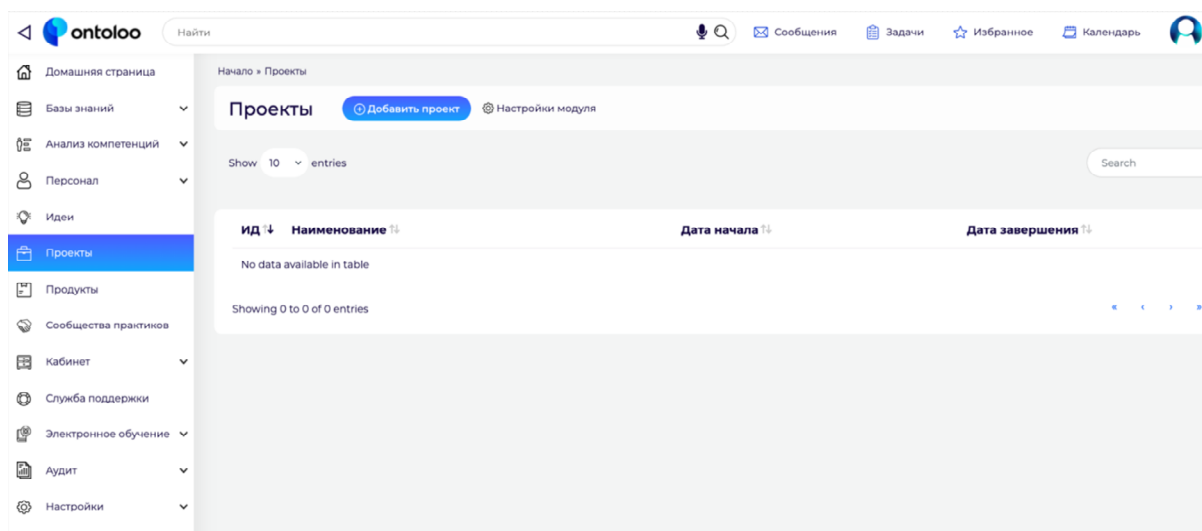
2.1 Модуль управления процессами поиска и систематизации знаний обеспечивает:

- динамическую кластеризацию и визуализацию информации;
- полнотекстовый интеллектуальный поиск по всей проиндексированной информации в документах. Средства поиска должны гарантировать предоставление наиболее подходящих документов и автоматическое распределение просматриваемых информационных ресурсов по категориям;
- моментальную индексацию обновленных и новых документов;
- голосовой поиск информации;
- персонализированное разграничение доступа при отображении результатов поиска с учетом ролей и прав доступа сотрудника.



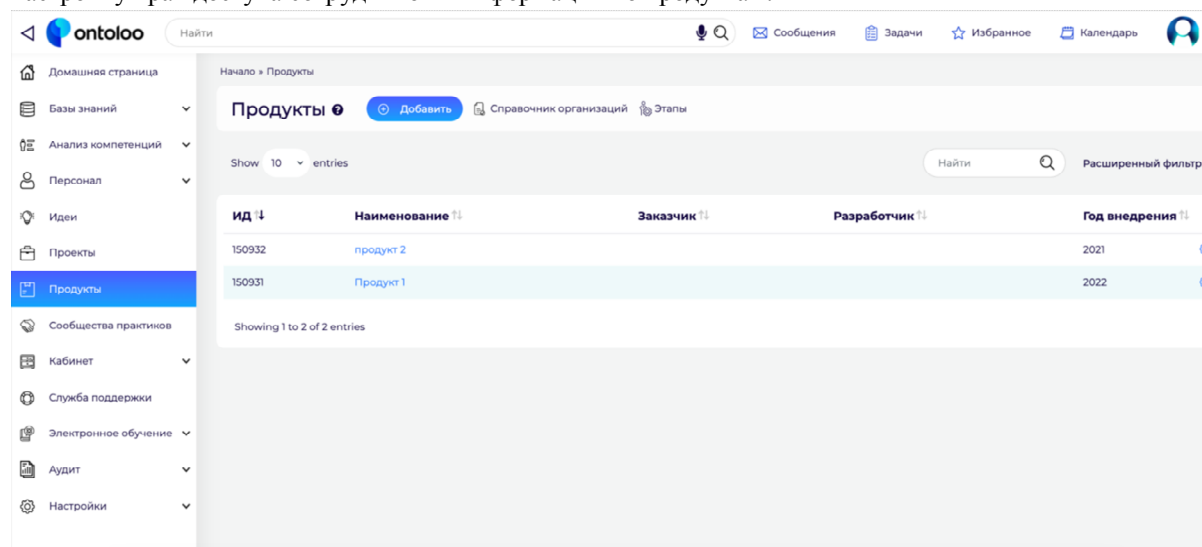
2.2 Модуль управления информацией по проектам обеспечивает:

- систематизацию всей информации относящейся к конкретному проекту;
- формирование карточки проекта;
- управление вводом/импортом/индексированием информации по проектам из Project management software (PMS) (при наличии), включая WBS, и из других источников с информацией по проектам;
- удобный доступ к информации по проектам;
- настройку прав доступа сотрудников к информации по проектам.



2.3 Модуль управления информацией по продуктам обеспечивает:

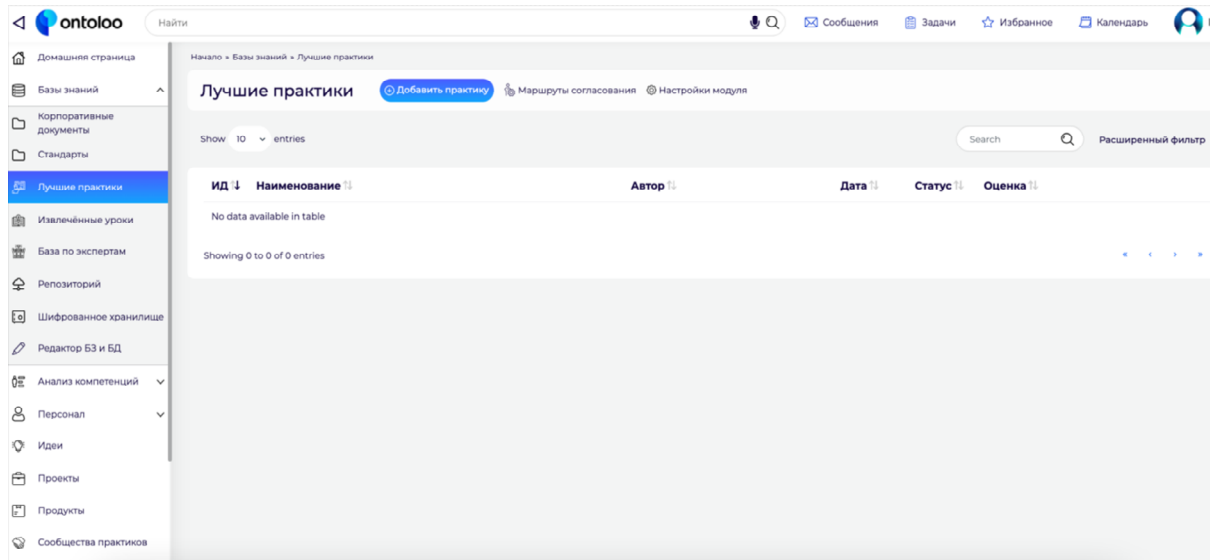
- систематизацию всей информации по собственным продуктам;
- систематизацию информации по продуктам клиентов, поставщиков, партнеров и конкурентов;
- формирование справочника организаций – владельцев и разработчиков продуктов;
- индексирование и поиск информации по продуктам;
- кластеризацию информации по этапам жизненного цикла продукта;
- удобный доступ к информации по продуктам;
- настройку прав доступа сотрудников к информации по продуктам.



2.4 Модуль управления лучшими практиками обеспечивает:

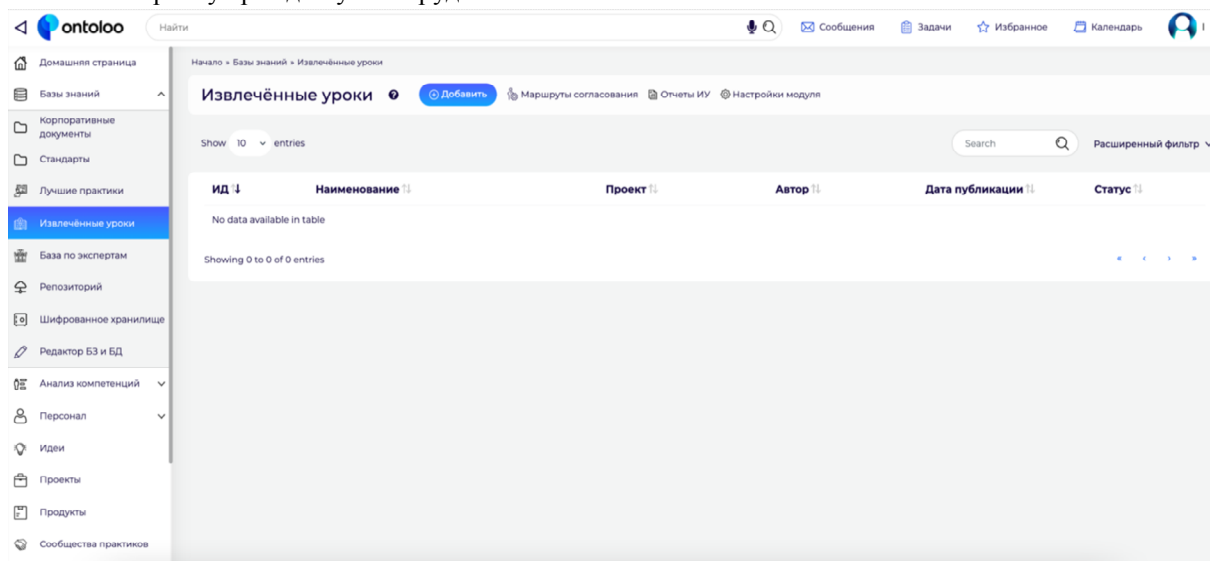
- автоматизированное предоставление сотрудникам наиболее эффективного решения необходимой задачи;
- ввод нового решения - пошагово, с произвольным количеством шагов выполнения работ (возможные форматы: текст, графика, видео, файл любого типа, звуковой комментарий);
- формирование карточки ЛП;
- настройку процессов согласования и утверждения ЛП;
- реализацию процесса рассмотрения представленных ЛП (согласование, утверждение, назначение задачи, архивирование, удаление);
- полнотекстовый поиск по ЛП;
- предоставление контактных сведений об авторе практики;

- ранжирование ЛП;
- возможность архивирования ЛП;
- настройку прав доступа сотрудников к ЛП.



2.5 Модуль управления извлеченными уроками (ИУ) обеспечивает:

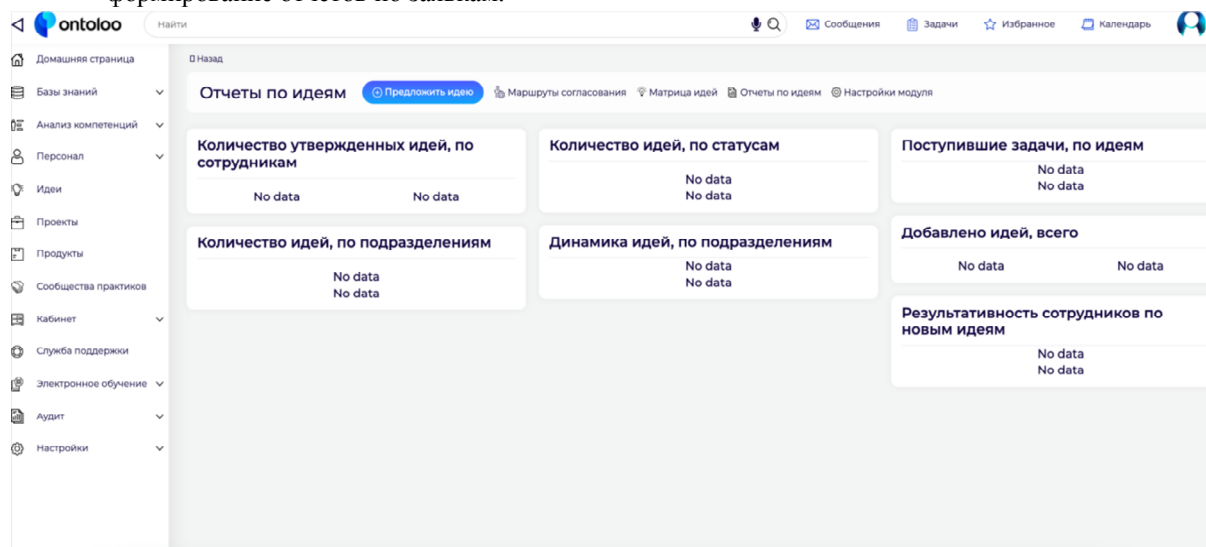
- автоматизированное предоставление сотрудникам возможности ввода в базу знаний извлеченных (полученных) в процессе реализации проектов/этапов работ по проектам трёх типов ИУ: информационных, уроков успеха и уроков неудач;
- формирование карточки ИУ с привязкой к проекту/WBS проекта;
- настройку процессов согласования и утверждения ИУ;
- реализацию процесса рассмотрения представленных ИУ (согласование, утверждение, назначение задачи, архивирование, удаление);
- полнотекстовый поиск по ИУ;
- автоматизированное предоставление сотрудникам ИУ по проектам;
- предоставление контактных сведений об авторе ИУ;
- настройку прав доступа сотрудников к ИУ.



2.6 Модуль управления идеями обеспечивает:

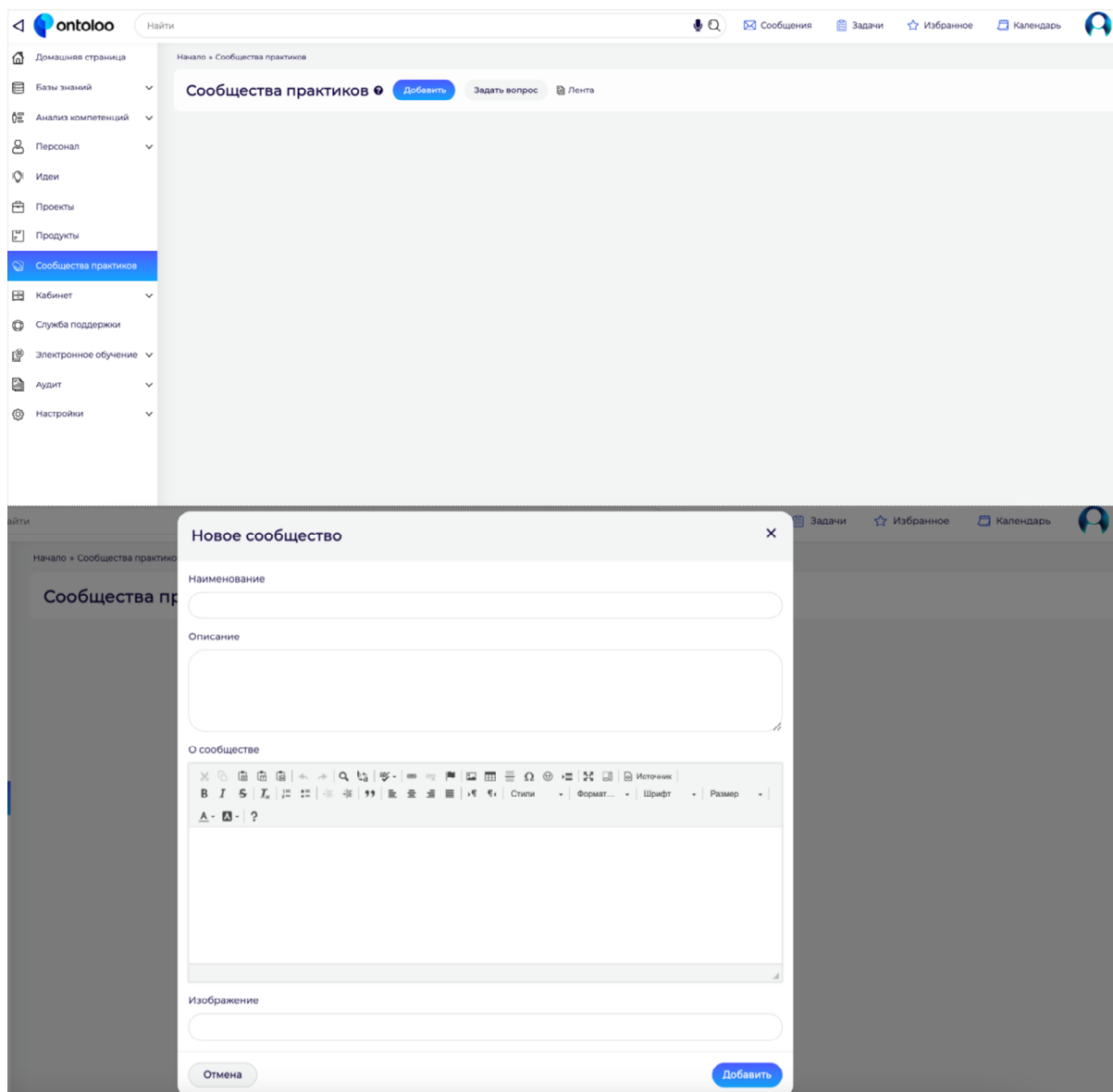
- автоматизированное предоставление сотрудникам ввода новых идей по существующим/ожидаемым проблемам;
- настройку процессов согласования и утверждения заявок с новыми идеями;

- реализацию процессов рассмотрения поданных заявок (согласование, утверждение, назначение задачи, архивирование, удаление);
- предоставление контактных сведений об авторе идеи;
- ранжирование идей (по влиянию на ключевые KPI компании и трудозатратам на реализацию)
- полнотекстовый поиск по параметрам;
- настройку прав доступа сотрудников к карточкам идей;
- формирование отчетов по заявкам.



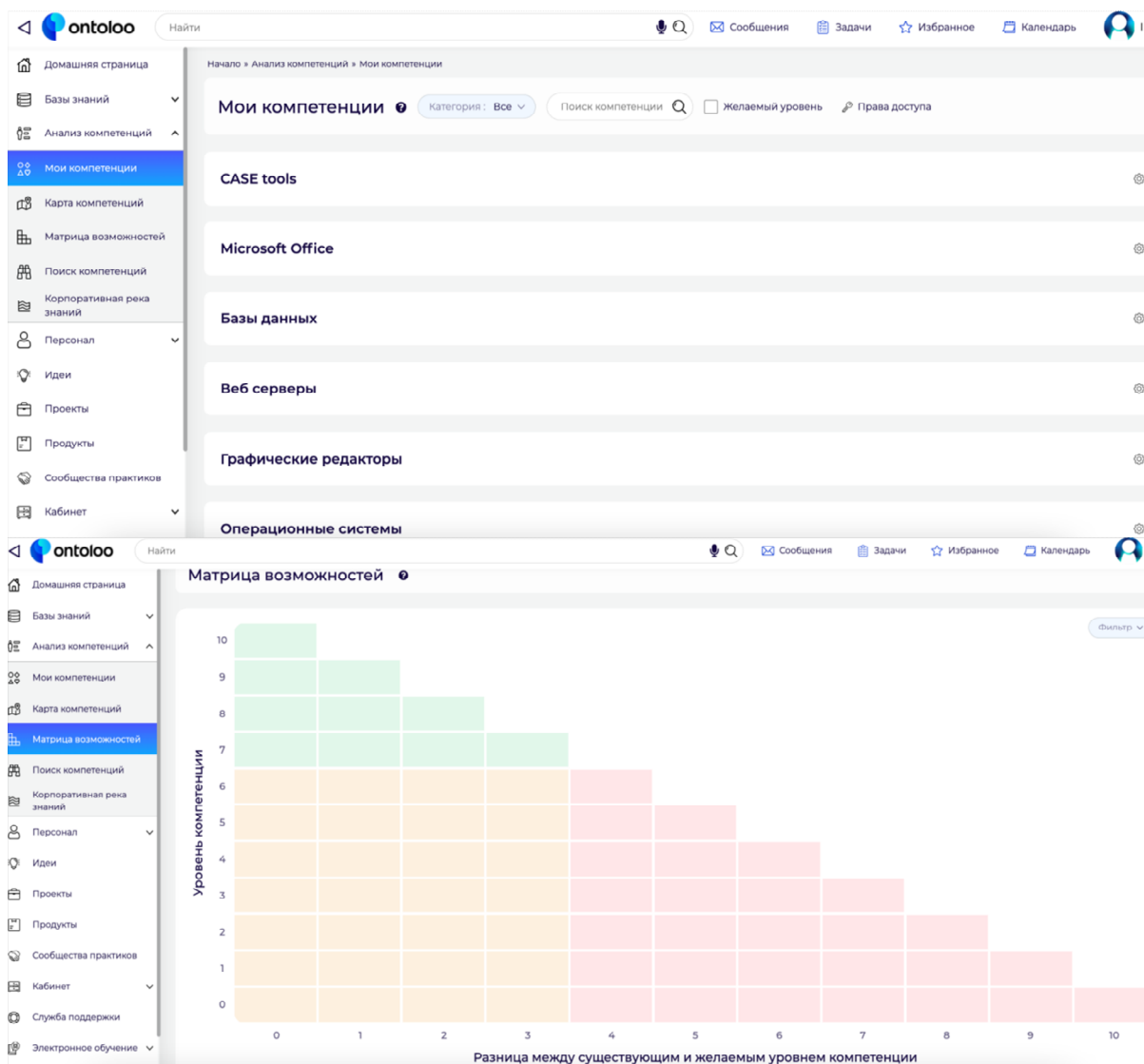
2.7 Модуль организации сообществ специалистов-практиков обеспечивает:

- создание сообществ;
- модерацию сообществ;
- подписку на сообщества;
- формирование ленты сообщений;
- возможность обсуждения вопросов;
- формирование рейтинга сообществ;
- возможность задать вопросы экспертам.



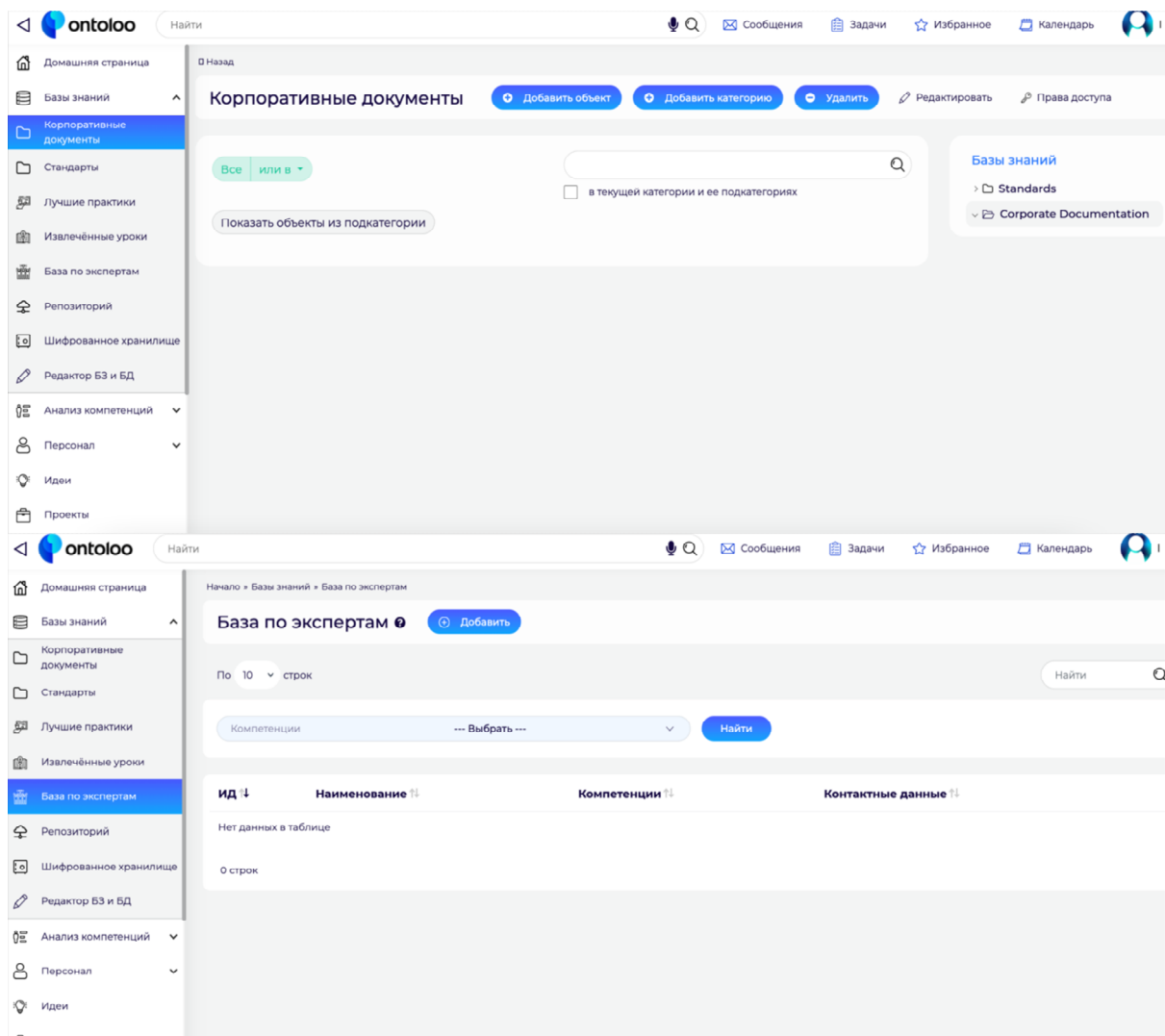
2.8 Модуль самооценки уровня компетенций сотрудников обеспечивает:

- составление карт уровня компетенций и потребности в обучении для каждого сотрудника;
- возможность формирования каталога областей знаний;
- интеграцию с карточкой сотрудника.



2.9 Модуль формирования корпоративных баз данных (БД), баз знаний (БЗ), базы по экспертам и репозитория обеспечивает возможность формирования:

- БД по корпоративным правилам и регламентам;
 - БД по стандартам;
 - БД по экспертам (в т.ч. и внешним);
 - БЗ по продуктам;
 - БЗ по проектам;
 - БЗ лучших практик;
 - БЗ извлечённых уроков;
 - Репозитория;
 - FAQ;
 - рейтинга востребованности документов и авторов;
 - рейтинга востребованности материалов подразделений;
- Также обеспечивает:
- полнотекстовый поиск по вышеперечисленным материалам;
 - настройку персонифицированного доступа сотрудников к корпоративной информации.



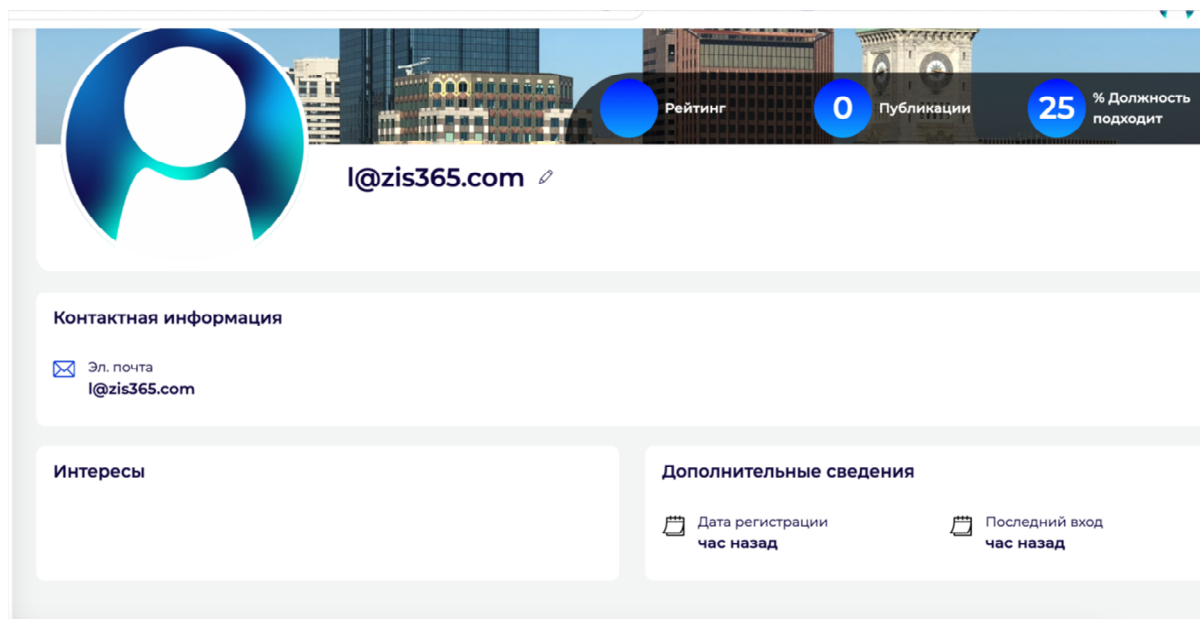
The screenshot displays the Ontoloo web application interface. The top navigation bar includes the Ontoloo logo, a search bar, and links for messages, tasks, favorites, calendar, and user profile. A left sidebar lists various modules: Домашняя страница, Базы знаний, Корпоративные документы (selected), Стандарты, Лучшие практики, Извлечённые уроки, База по экспертам, Репозиторий, Шифрованное хранилище, Редактор БЗ и БД, Анализ компетенций, Персонал, Идеи, and Проекты.

The main content area shows two views:

- Корпоративные документы:** This view includes a search bar with filters for 'Все' and 'или в', a checkbox for 'в текущей категории и ее подкатегориях', and a button 'Показать объекты из подкатегории'. On the right, there is a 'Базы знаний' section with 'Standards' and 'Corporate Documentation'.
- База по экспертам:** This view shows a 'Добавить' button, a search bar, and a table with columns: ИД, Наименование, Компетенции, and Контактные данные. The table currently displays 'Нет данных в таблице' and '0 строк'.

2.10 Модуль формирования профиля сотрудника обеспечивает:

- возможность создания личного профиля каждому сотруднику (фото, должность, контакты, область деятельности, компетенции, достижения, членство в CoPs, хобби и т.п.);
- возможность каждому сотруднику создавать и обновлять личную wiki-страницу в корпоративной сети.



2.11 Модуль формирования справочника сотрудников обеспечивает:

- создание среды, в которой сотрудники могли бы легко находить людей, обладающих нужными знаниями;
- формирования фото-галереи сотрудников с возможностью перехода к профайлу пользователя;
- полнотекстовый поиск по справочнику и поиск по атрибутам, например, «показать «ветеранов» компании», «показать новых сотрудников», «показать сотрудников, у которых приближается день рождения», по хобби и т.п.

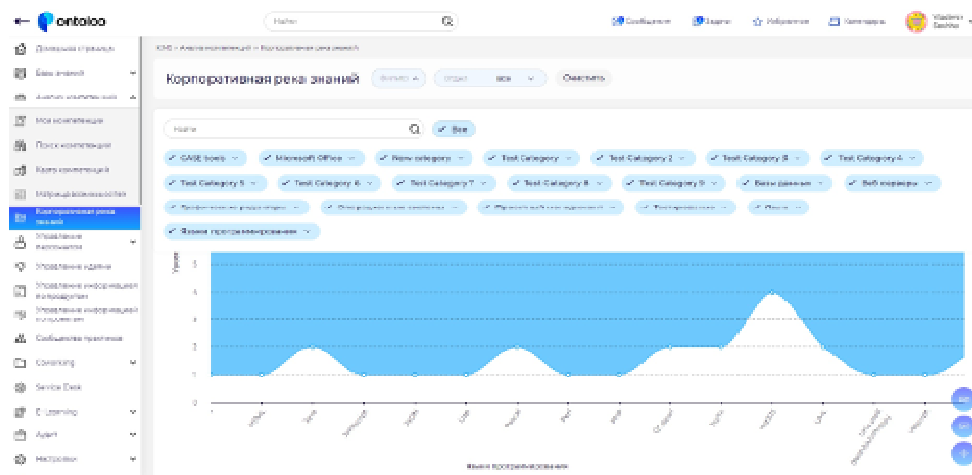
2.12 Модуль формирования и визуализации структуры компании обеспечивает:

- формирования из справочника сотрудников интерактивной многоуровневой структуры компании по технологии drag&drop, с возможностью перехода к профайлу пользователя;
- визуализацию структуры компании с возможностью её редактирования.

2.13 Модуль анализа социальных связей сотрудников обеспечивает:

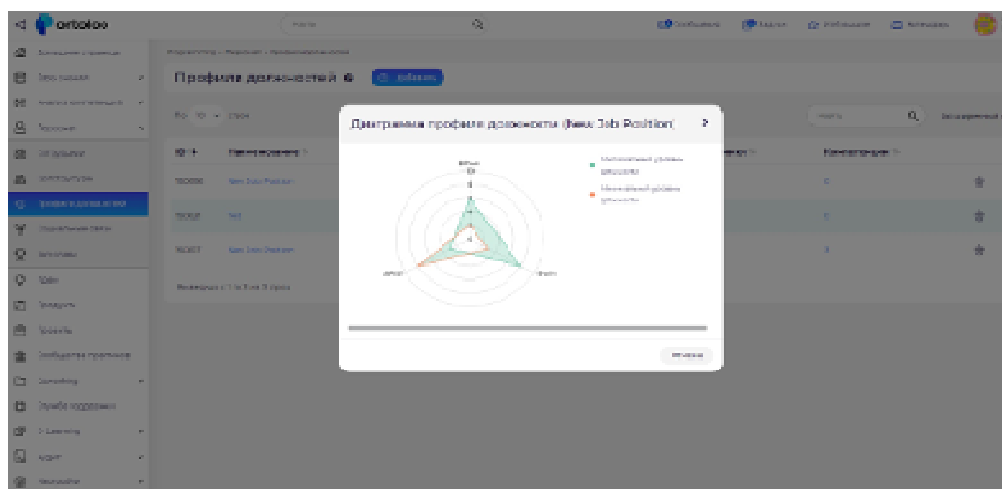
- визуализацию данных из социальных сетей, например, из системных журналов корпоративной электронной почты;
- анализ данных из социальных сетей (K-cores – анализ) для выявления неформальных лидеров рабочих групп, аутсайдеров социализации, изменений в социальных связях и т.п.

- автоматическое формирование корпоративной карты знаний;
- просмотр корпоративной карты знаний;
- поиск по параметрам;
- визуализацию компетенций компании;
- возможность проведения анализа компетенций внутри компании, выявления сильных и слабых сторон;
- оперативно находить сотрудников, обладающих требуемым уровнем компетенции;
- проведение сравнительной оценки компетенций сотрудников и подразделений в соотношении с другими подразделениями организации;
- настройку прав доступа сотрудников к результатам поиска.



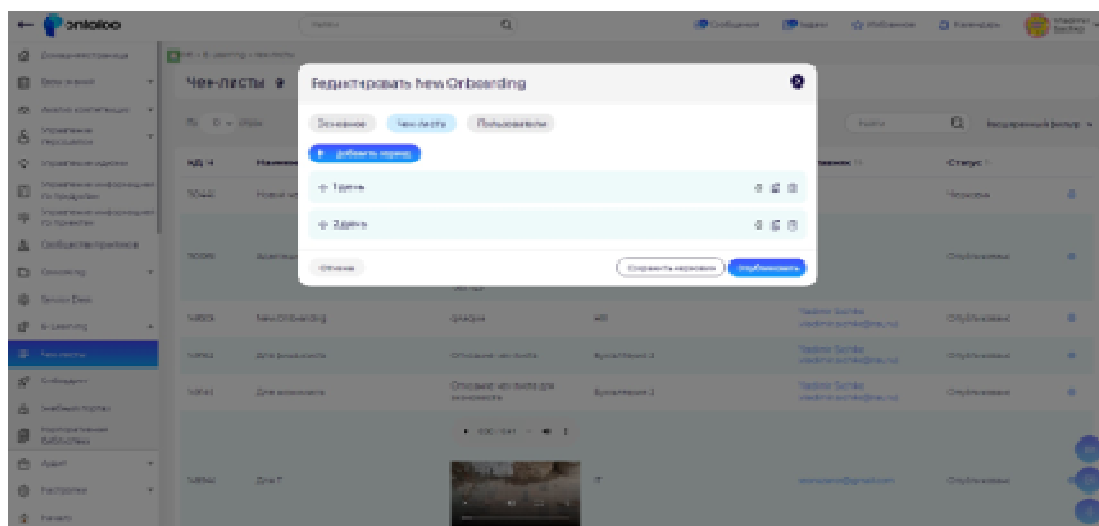
2.15 Модуль управления обучением сотрудников обеспечивает:

- автоматическое формирование сведений о потребностях в обучении сотрудников;
- профилирование должностей;
- выявление потенциальных областей по внутреннему обмену знаниями;
- на базе интегрированного в систему модуля open source LMS Moodle проводить обучение, повышение квалификации и тестирование сотрудников.



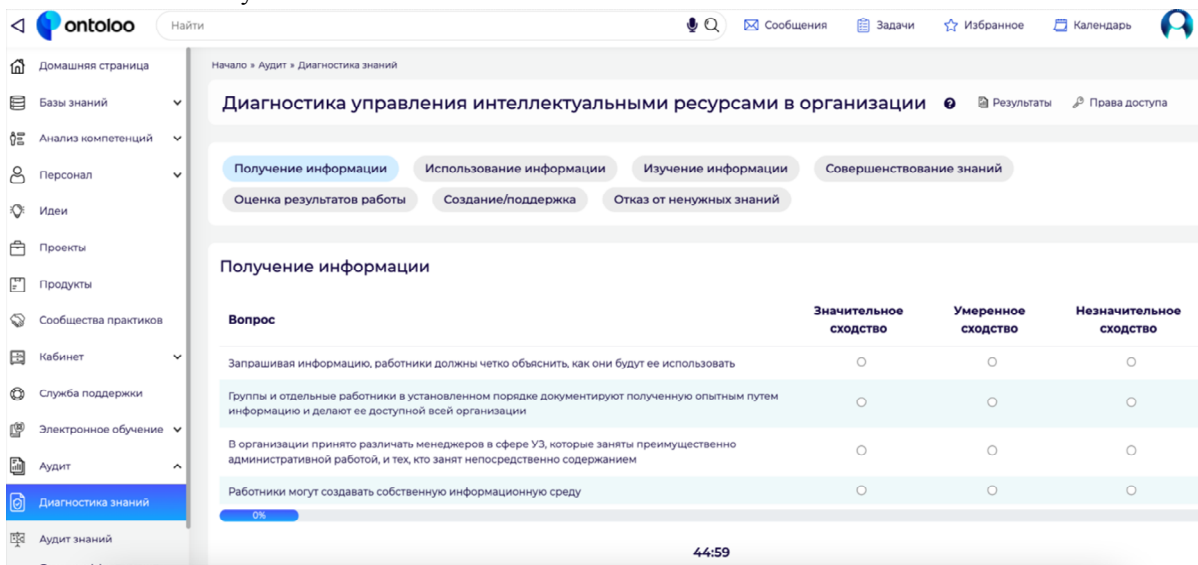
2.16 Модуль онбординга обеспечивает:

- возможность формирования сценария онбординга;
- возможность назначения наставника;
- возможность интеграции с корпоративными документами и НСИ;
- регулярную обратную связь.



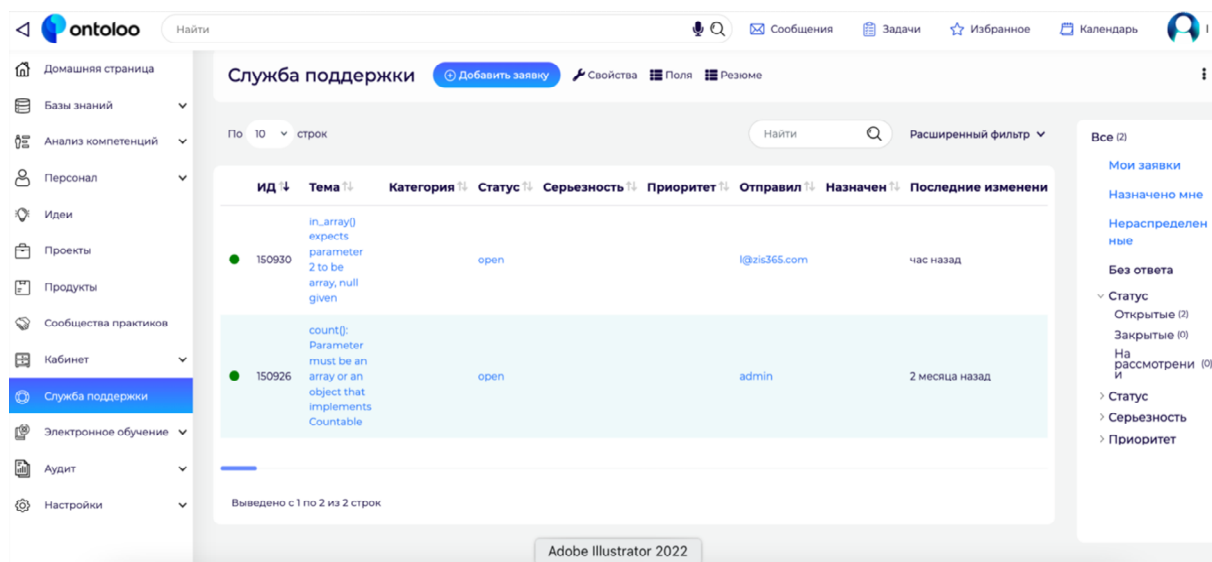
2.17 Модуль диагностики управления интеллектуальными ресурсами в организации обеспечивает проведение оценки управления по следующим процессам:

- получение информации;
- использование информации;
- изучение информации;
- совершенствование знаний на основе полученной информации;
- оценка результатов работы;
- создание/поддержка;
- отказ от ненужных знаний.



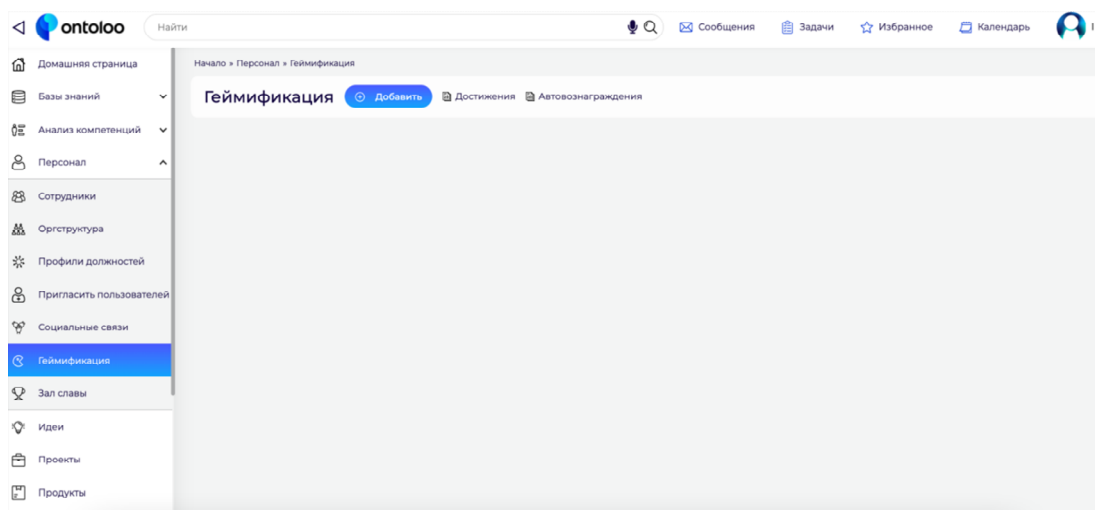
2.18 Модуль Служба Поддержки обеспечивает:

- возможность создания тикетов (интранет/экстранет);
- работу с тикетами;
- анализ выполнения;
- рейтинг агентов;
- анализ клиентов;
- формирование отчетов;
- возможность создания баз знаний службы поддержки;
- омниканальность;
- настройку прав доступа сотрудников к модулю.



2.19 Модуль геймификации обеспечивает:

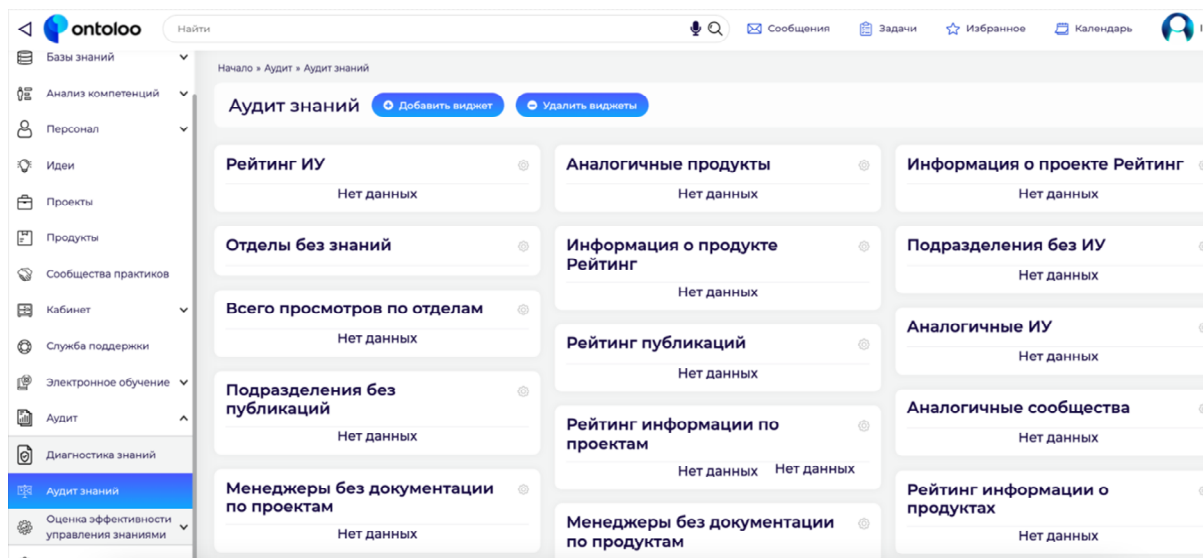
- настройку регламентированных правил;
- настройку достижений;
- настройку вознаграждений;
- настройку триггеров;
- настройку игр/соревнований;
- отображать результаты: очки / бэджи / рейтинговую таблицу.



2.20 Модуль по аудиту знаний обеспечивает:

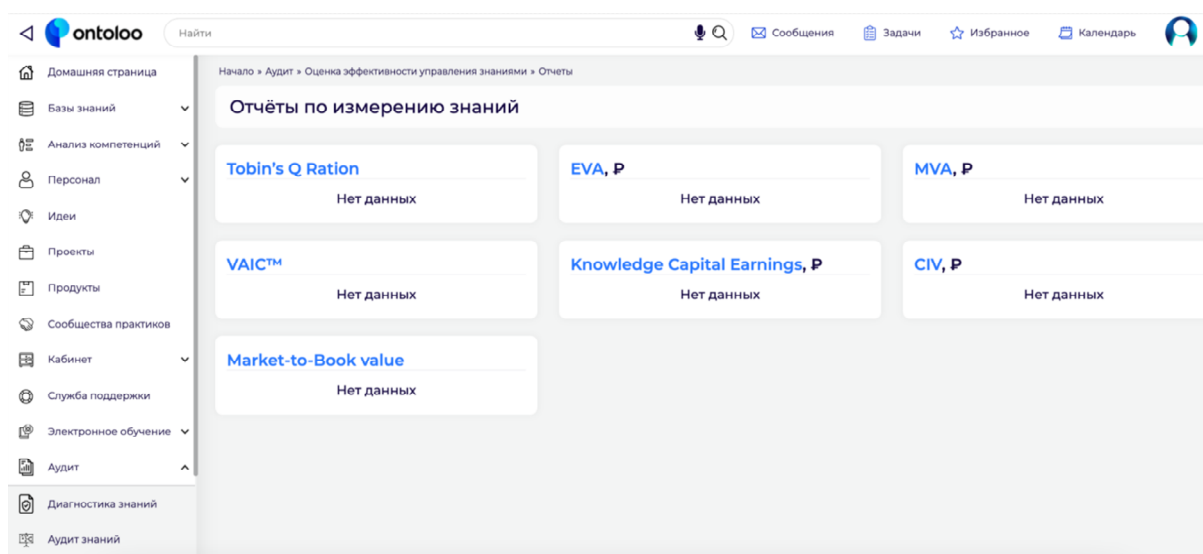
- возможность проведения анализа рисков утраты знаний;
- возможность проведения анализа избыточности знаний внутри организации;
- идентификацию потребности в приобретении новых знаний;
- идентификацию лучших и худших сотрудников и подразделений по созданию и использованию знаний;
- выявление сотрудников с уникальными знаниями;
- выявление сотрудников в подразделениях с наименьшим уровнем компетенций;
- формирование списков потенциальных наставников/коучей и учеников внутри организации по различным областям знаний;
- мониторинг динамики экспертов в организации по областям знаний;

- мониторинг динамики социальных связей сотрудников;
- идентификацию подразделений или отдельных сотрудников, которые делятся наиболее востребованными в организации знаниями;
- идентификацию подразделений и отдельных сотрудников с наилучшим и наихудшим соотношением предложенных и утвержденных идей;
- мониторинг эффективности управления знаниями в организации;
- идентификацию знаний для архивации или удаления;
- настройку прав доступа сотрудников к модулю.



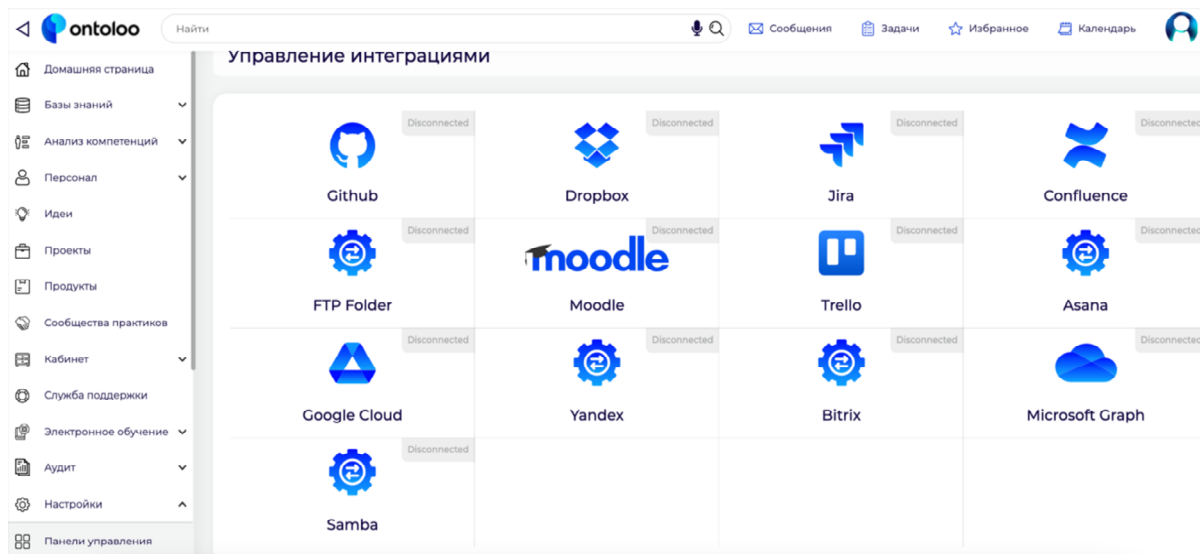
2.21 Модуль оценки эффективности управлением знаниями в организации обеспечивает:

- выбор метода оценки интеллектуального капитала;
- выбор приоритетных МЗ/ИК-показателей;
- формирование отчётов;
- настройку прав доступа сотрудников к данной информации.



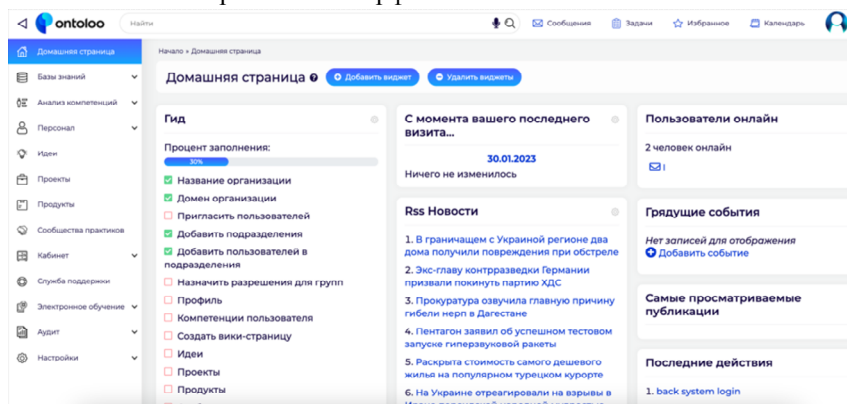
2.22 Модуль интеграции с корпоративными и внешними информационными системами, приложениями и различными видами источников данных обеспечивает:

- возможность интеграции с Яндекс.Диск, Bitrix, AD, Slack, Jira, Confluence, Trello, Asana, MS SharePoint and OneDrive in Office 365, GitHub, Google Cloud, FTP folder, Dropbox, Moodle и др.



2.23 Модуль персонифицированной настройки интерфейса портала обеспечивает:

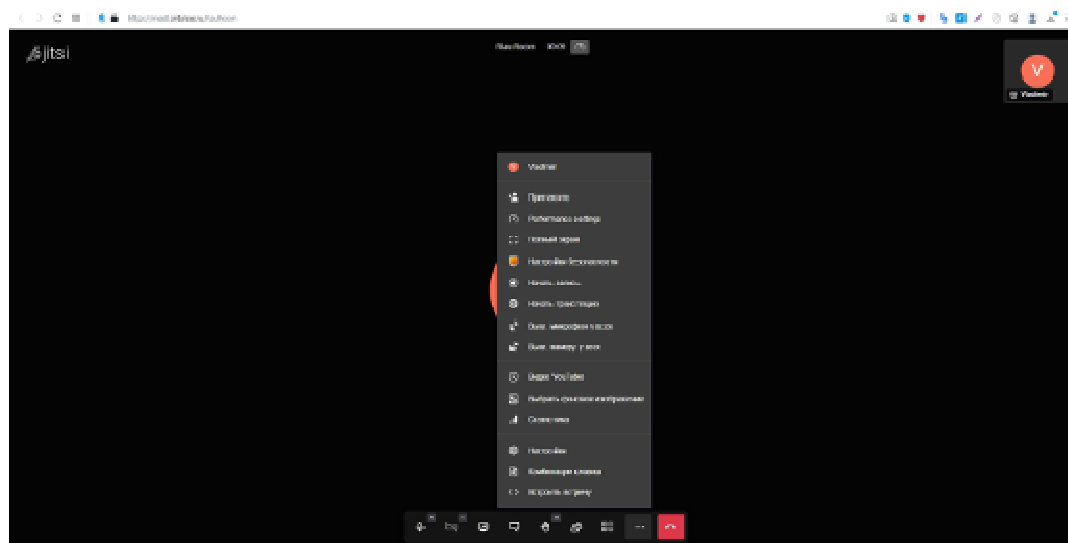
- возможность персонифицированной настройки меню корпоративного портала;
- возможность персонифицированной настройки наполнения домашней страницы корпоративного портала;
- возможность выбора языка интерфейса.



Все вышеуказанные модули взаимосвязаны между собой и интегрированы в корпоративный портал – центр знаний.

Корпоративный портал – центр знаний, разработан на базе open source Tiki Wiki CMS с полным набором функций продвинутых CMS: надежный вики-движок, новостные статьи, форумы, информационные бюллетени, блоги, галереи файлов и изображений, каталог ссылок, опросы и викторины, календарь, карты, RSS-каналы, система категорий, теги, продвинутый движок создания тем (Smarty), электронные таблицы, слайд-шоу, рисование, живая поддержка, обмен сообщениями между пользователями, генератор меню, продвинутая многоуровневая система прав доступа для пользователей и групп, поддержка двухфакторной и внешней аутентификации, и многое, многое другое.

Видеоконференции для внутрикорпоративных коммуникаций организованы также на базе open source полнофункционального продукта - Jitsi Meet.



3 Программные и аппаратные требования к системе

Язык программирования, применявшийся при разработке ПО — PHP, JavaScript, HTML.

Используемая платформа разработки — LNMP (Linux, Nginx, MariaDB, PHP)

Используемые сторонние компоненты ПО: Tiki Wiki CMS Groupware, D3, ElasticSearch

Операционные системы:

Debian

Ubuntu

Windows

Используемые библиотеки:

PHP

adodb/adodb-php

afarkas/html5shiv

ahand/mobileesp

bacon/bacon-qr-code

bower-asset/swfobject

candy-chat/xmpp-prebind-php

christian-vigh-phpclasses/pdfotext

codercat/jwk-to-pem

composer/semver

cweagans/composer-patches

css-tricks/anythingslider-themes

cwspear/bootstrap-hover-dropdown

dragonmantank/cron-expression

drmonty/smartmenus

melbahja/seo

erusev/parsedown

ezyang/htmlpurifier

bower-asset/fontawesome

henrique-borba/php-sieve-manager

hesammousavi/bootstrap-v4-rtl
h5p/h5p-core
h5p/h5p-editor
hybridauth/hybridauth
itsjavi/bootstrap-colorpicker
jasig/phpcas
jason-munro/cypht
kaltura/api-client-library
laminas/laminas-captcha
laminas/laminas-config
laminas/laminas-eventmanager
laminas/laminas-feed
laminas/laminas-filter
laminas/laminas-http
laminas/laminas-i18n
laminas/laminas-ldap
laminas/laminas-log
laminas/laminas-mail
laminas/laminas-mime
laminas/laminas-session
laminas/laminas-soap
laminas/laminas-tag
laminas/laminas-uri
laminas/laminas-validator
laminas/laminas-oauth
laminas/laminas-recaptcha
laminas/laminas-text
laminas/laminas-twitter
league/flysystem
league/commonmark
matthiasmullie/minify
mediumjs/mediumjs
michelf/php-smartypants
moment/moment
mottie/tablesorter
mrrio/jspdf
nagarajanchinnasamy/subtotal
nicolaskruchten/pivottable
nolimits4web/swiper
onelogin/php-saml
openannotation/annotator
openid/php-openid
openlayers/openlayers
walkermatt/ol-layerswitcher
paragonie/random_compat
paragonie/sodium_compat
pclzip/pclzip
pear/db
pear/net_socket
pear/pear

pear/text_wiki_mediawiki
pear/xml_parser
pear/xml_rpc
philippemarcmeier/fieldslinker
phpseclib/phpseclib
player/flv
player/mp3
pragmarx/google2fa
rangy/rangy
rubix/extras
rubix/ml
sabre/dav
scssphp/scssphp
sebastian/diff
sentry/sdk
simile_timeline/simile_timeline
slm/mail
smarty/smarty
sorich87/bootstrap-tour
studio-42/elfinder
steverhoades/oauth2-openid-connect-client
svg-edit/svg-edit
swagger-api/swagger-ui
symfony/config
symfony/console
symfony/dependency-injection
symfony/finder
symfony/process
symfony/routing
symfony/yaml
teqneers/shamir
tjssverkoyen/css-to-inline-styles
tikiwiki/ilp-client
twbs/bootstrap
undojs/undojs
zbateson/mail-mime-parser
zendframework/zendservice-akismet
gidkom/php-openfire-restapi
montefuscolo/xmpp
league/oauth2-server
bafs/testify
fabpot/goutte
mikey179/vfsstream
overtrue/phplint
phpcompatibility/php-compatibility
kornrunner/dbunit
sensiolabs/security-checker
squizlabs/php_codesniffer
umakantp/smartylint
lozad

tikiwiki/diagram
google/cloud-dialogflow
smalot/pdfparser
phpoffice/phpspreadsheet
thiagoaleissio/tesseract_ocr
media-alchemyst/media-alchemyst

JavaScript

query-gantt
jquery-timeago
plotly
ckeditor
avianey/jqdoublescroll
sam152/javascript-equal-height-responsive-rows
converse.js
select2
ttskch--select2-bootstrap4-theme
sortablejs
systemjs
import-map-overrides
blueimp-file-upload
boomerangjs
chart.js
fullcalendar
fullcalendar--moment
html2canvas
moment-duration-format
popper.js
prefixfree
sass-svg-uri
sentry--browser
vue
zxing--library
signature_pad
reveal.js
jquery
jquery-migrate
jqueryui
jquery-form
jquery-sheet
jquery-timepicker-addon
jquery/md5
jquery/minicart
jquery/photoswipe
jquery-plugins/anythingslider
jquery-plugins/async
jquery-plugins/colorbox
jquery-plugins/fitvidjs
jquery-plugins/galleriffic
jquery-plugins/infinitecarousel

jquery-plugins/jquery-json
jquery-plugins/jquery-validation
jquery-plugins/media
jquery-plugins/nestedsortable
jquery-plugins/reflection-jquery
jquery-plugins/superfish
jquery-plugins/tagcanvas
jquery-plugins/treetable
jquery-plugins/zoom
jquery.smartmenus
jquery.sortElements
jquery.html-svg-connect
jquery.tablesorter
jquery.tablesorter.combined
jquery.timeago
jquery.timeago.ru
jquery.validate
jquery.async
jquery.treetable
jquery.infinitecarousel3
jquery-ui-timepicker-addon
jquery.custom-scrollbar

codemirror
codemirror_modes
bootstrap
bootstrap-hover-dropdown
clipboard.min.js
searchcursor
overlay.js
superfish
supersubs
hoverIntent
reflection
parser-input-select
widget-columnSelector
widget-filter-formatter-jui
widget-grouping
widget-math
widget-pager
widget-sort2Hash
embedapi
moment
daterangepicker
D3
Datatables
jsshare

Минимальные требования
к программному обеспечению сервера:

- Linux Debian 10 или Ubuntu 16 и выше;
- PHP-FPM 7.4 и выше;
- Nginx 1.14 и выше.
- MariaDB 10.3 и выше.

Для корректной работы с сервисом необходима следующая конфигурация автоматизированного рабочего места пользователя:

- Windows

Требования к системе:

Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 или более поздней версии.

Процессор Intel Pentium 4 или более поздней версии с поддержкой SSE3.

- macOS

Требования к системе:

macOS High Sierra 10.13 или более поздней версии.

- Linux

Требования к системе:

Ubuntu 18.04 (64-разрядная версия) или более поздней версии, Debian 10 или более поздней версии, openSUSE 15.2 или более поздней версии, Fedora Linux 32 или более поздней версии.

- Процессор Intel Pentium 4 или более поздней версии с поддержкой SSE3.

Поддерживаемые веб-браузеры:

- Яндекс. Браузер
- Internet Explorer.
- Microsoft Edge (на базе Chromium версии 104+)
- Mozilla Firefox.
- Google Chrome (в том числе Chromium-Gost. На базе Chromium версии 104+)
- Apple Safari.
- Opera.

Рекомендованные настройки безопасности веб-браузеров:

- Cookies
- Pop-ups (new windows/tabs)
- Javascript
- AJAX
- DHTML

4 Состав системы

Система состоит из программных модулей:

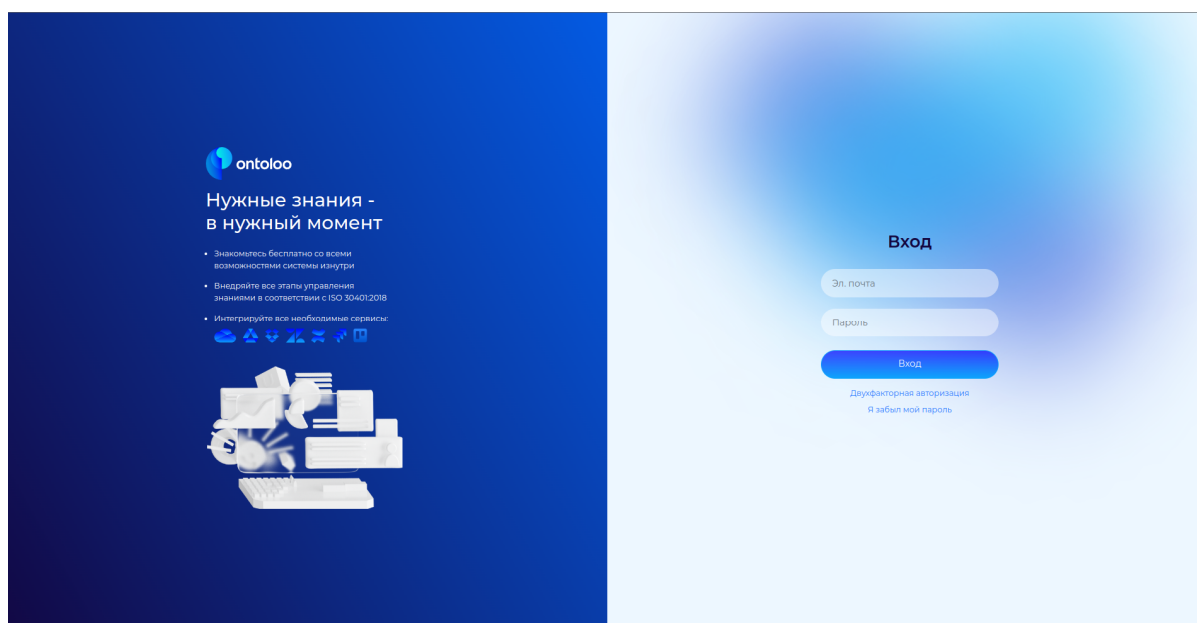
1. Управления процессами поиска и систематизации знаний;
2. Управления информацией по проектам;
3. Управления информацией по продуктам;
4. Управления лучшими практиками;
5. Управления извлеченными уроками;
6. Управления идеями;
7. Организации сообществ специалистов-практиков;
8. Самооценки уровня компетенций сотрудников;
9. Формирования корпоративных баз данных, баз знаний, базы по экспертам и репозитория;
10. Формирования профиля сотрудника;

11. Формирования справочника сотрудников;
12. Формирования и визуализации структуры компании;
13. Анализа социальных связей сотрудников;
14. Визуализации уровней компетенций сотрудников и организации в целом;
15. Управления обучением сотрудников;
16. Профилирования должностей;
17. Онбординга;
18. Процессы диагностики управления интеллектуальными ресурсами в организации;
19. Организации работы службы поддержки;
20. Геймификации;
21. Проведения аудита знаний;
22. Оценки эффективности управлением знаниями в организации;
23. Интеграции с корпоративными и внешними информационными системами, приложениями и различными видами источников данных;
24. Персонализированного доступа к знаниям с многоуровневым разграничением доступа

5 Эксплуатация системы

5.1 Подготовка к работе

После получения и установки дистрибутива ПО, в соответствии с документом «Инструкция по установке экземпляра программного обеспечения «Комплексная интеллектуальная система непрерывного управления знаниями «ONTOLOO» «администратором системы, для входа в ONTOLOO пользователю необходимо запустить на своем компьютере веб-браузер, и затем в адресной строке указать адрес web-сервера ONTOLOO: <https://XX.XXX.XX.XX/>, где вместо символов «X», ввести фактический адрес web-сервера (за справкой рекомендуется обратиться к администратору web-сервера). На экране отобразится системное приглашение для входа в систему ONTOLOO:

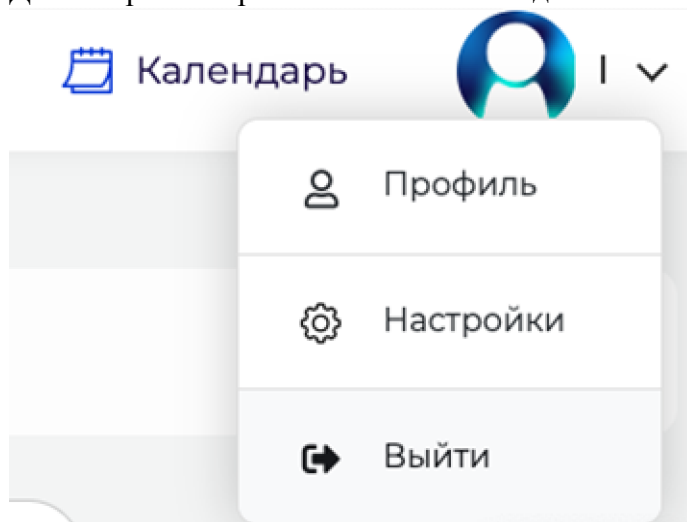


Регистрация новых пользователей выполняется администратором системы посредством направления приглашения на электронную почту пользователя. Предварительно, администратору в разделе меню системы «Настройки -> Общие» необходимо настроить подключение к почтовому серверу для рассылки уведомлений. После введения электронной почты данные с доступом приходят на указанный почтовый адрес.

После этого пользователю будет доступен весь функционал системы.

5.2 Завершение работы системы

Для завершения работы пользователь должен выйти из приложения.



5.3 Аварийные ситуации

Информацию об аварийных ситуациях разработчик узнает через обращения пользователей в службу поддержки. Все обращения фиксируются и передаются в службу технической поддержки для устранения в кратчайшие сроки.